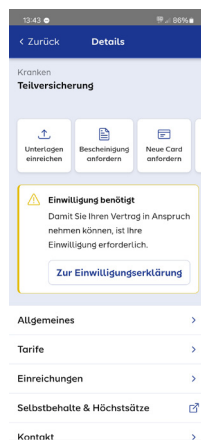


Wichtig zur Vertragsdurchführung – die Einwilligung zur Datenverarbeitung ist erforderlich.

Damit wir Anliegen bearbeiten (z. B. Beitragsfreistellung bei Arbeitsunfähigkeit) und Rechnungen erstatten können, ist die Einwilligung zur Datenverarbeitung notwendig. Sie wird einfach und digital über die **Meine SI Mobile App** erteilt.

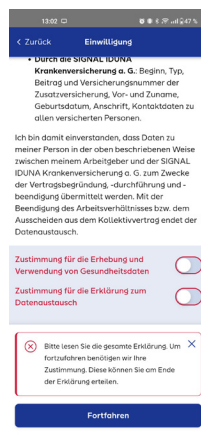
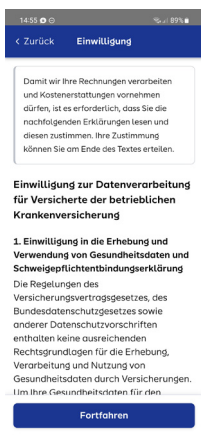
Ist die Meine SI Mobile App bereits installiert?

Dann kann sofort gestartet werden. Ansonsten befindet sich weiter unten ein QR-Code zur Registrierung. Nach dem Öffnen der App und Einloggen ins Kundenkonto kann die digitale Einwilligung direkt erteilt werden. Dazu folgende Abbildungen und kurze Erläuterungen der wenigen Schritte.



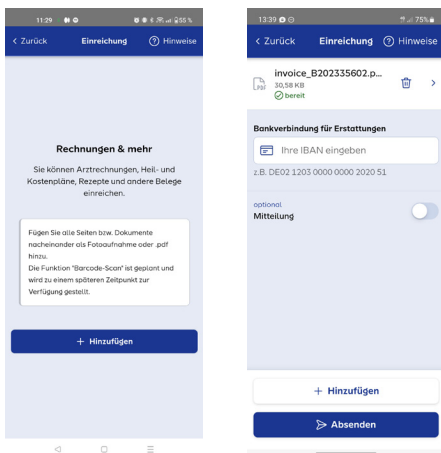
1. Funktion „Ihre Verträge“ klicken

Auf dem Startbildschirm befindet sich unter dem Bereich „Ihre Verträge“ der Vertrag der Kunden zur Krankenversicherung. Mit einem Tipp darauf öffnet sich die praktische Übersicht. Hier wird ein Hinweis zur Einwilligungserklärung gegeben solange diese noch nicht erteilt.



2. Einwilligung zur Datenverarbeitung bestätigen

Die Einwilligungserklärung wird angezeigt. Sie muss bis zum Ende gescrollt und gelesen werden. Erst dann können alle notwendigen Zustimmungen mit Hilfe der Checkboxes erteilt und mit „Fortfahren“ bestätigt werden.



3. Alle Vorteile der betrieblichen Krankenversicherung nutzen

Nun können alle (digitalen) Services der bKV genutzt werden. Neben der Möglichkeit Arztrechnungen einzureichen und jederzeit den Bearbeitungsstand zu verfolgen, sind auch nähere Details zu den abgesicherten Leistungen in der App zu finden.

Nach dem Hochladen einer Rechnung muss im Feld „Bankverbindung für Erstattungen“ die IBAN für die Leistungserstattung eingegeben werden. Auch die aktuellen und noch verbleibenden Beträge der Budgethöhen werden angezeigt.

Alternativ kann die Einwilligung zur Datenverarbeitung auch im Meine SI Kundenportal erteilt werden unter: signal-iduna.de/meinesi

Ist die Meine SI Mobile App noch nicht installiert?

Registrierung und Download sind schnell erfolgt. Mit der Meine SI Mobile App können viele hilfreiche digitale Services genutzt werden wie z. B. die Einreichung von Rechnungen, die Übersicht von Verträgen und Leistungen oder das Digitale Postfach.

Schritt 1: Registrieren und App herunterladen – schnell und einfach:



Dieser QR-Code oder Link bringt die Kunden direkt zur Registrierungsseite:

www.signal-iduna.de/portalregistrierung-bkv

Sie folgen einfach den Hinweisen und laden sich im Anschluss die **Meine SI Mobile App** herunter. (Google Play Store oder Apple App Store)

Schritt 2: Einwilligung erteilen – Ihren Versicherungsschutz aktivieren

- 1. App öffnen und anmelden:** Mit den Zugangsdaten aus der Registrierung anmelden.
- 2. bKV finden:** Auf dem Startbildschirm findet sich die Krankenversicherung unter dem Bereich „Ihre Verträge“. Die Schaltfläche antippen und den Hinweis zur Einwilligungserklärung erhalten.
- 3. Einwilligung erteilen:** Die Einwilligungserklärung muss aufmerksam gelesen werden. Durch Aktivieren der Checkboxes und „Fortfahren“ ist die Zustimmung erteilt.

Schritt 3: Wichtig für schnelle Erstattungen – Bankverbindung hinterlegen

- Bei Nutzung des Services „Unterlagen einreichen“ wird ein Feld „Bankverbindung für Erstattungen“ zur Eingabe der IBAN angezeigt. Die Erstattung erfolgt auf dieses Konto.
- Die IBAN wird für zukünftige Einreichungen gespeichert. Sie kann jederzeit geändert werden.

Sie haben Fragen zur App oder Registrierung?

Der technische Support der SIGNAL IDUNA steht Ihnen von Mo – Fr von 08.00 Uhr – 18.00 Uhr gerne zur Verfügung. Telefon 0231 135-7333 oder Mail: app.meinesi@signal-iduna.de

Was ist, wenn kein Smartphone/App genutzt wird?

Für Versicherte, die ausdrücklich keine digitale Einwilligung abgeben können oder möchten, steht die Erklärung als Ausnahme weiterhin in Papierform im SIGNAL IDUNA Arbeitgeberportal auf der „Serviceseite“ und im Beratungshaus zusammen mit einer ausführlichen Anleitung zur Verfügung. Wichtig dabei: Alle 3 Seiten müssen eingescannt und einzeln unter der jeweiligen VNR zurückgesendet werden.